

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA
CARTE CADEAU
DANS LE SHOPPING CENTER KIRCHBERG**

Galerie Commerciale du Kirchberg SA, société anonyme, dont le siège social 15, Boulevard F.W. Raiffeisen, L-2411 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B. 50172 (« **GCK** ») et NI SERVICES LUXEMBOURG SA, sous l'appellation commerciale NHOOD Luxembourg, dont le siège social est situé 43 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B248859 (« **NHOOD** »), proposent aux clients de la galerie commerciale Kirchberg (le « **Client** »), l'achat de cartes cadeaux (la « **Carte Cadeau** » ou les « **Cartes Cadeaux** ») utilisables auprès des commerçants la galerie commerciale Kirchberg, situé 5 Rue Alphonse Weicker, L-2721 Luxembourg (ci-après la « **Galerie Commerciale Kirchberg** »).

Article 1 – Objet des CGVU

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation et l'achat des Cartes Cadeaux (les « **CGVU** »).

Lors de l'achat en ligne par un Client d'une Carte Cadeau, le Client accepte les CGVU et s'engage à les respecter. Les CGVU applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat par le Client de sa Carte Cadeau.

Article 2 – Disponibilité des CGVU

Les CGVU sont disponibles à tout moment sur le site <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/> et au point accueil Auchan de la Galerie Commerciale Kirchberg pendant les horaires d'ouverture de celle-ci.

Article 3 - Acquisition des Cartes Cadeaux

Les Cartes Cadeaux peuvent uniquement être achetées en ligne sur <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/> par un paiement sécurisé, en respectant la procédure suivante :

1. Aller sur le site du shopping center Kirchberg ;
2. Cliquer sur l'onglet « Carte cadeau » ;
3. Cliquer sur « J'offre une carte » ;
4. Choisir le montant souhaité pour votre Carte Cadeau (choix entre 50€/100€/150€);
5. Sélectionner le mode d'envoi. Deux possibilités s'offrent au Client :
 - Envoi par courrier à domicile
 - Retrait au point accueil Auchan de la Galerie Commerciale Kirchberg pendant les horaires d'ouverture de celle-ci (Click&Collect).
6. Cliquer sur « Ajouter au panier » ;
7. Remplir une adresse de livraison le cas échéant ;
8. Commander.

Une commande par internet ne peut contenir plus de cinq (5) cartes cadeaux. Au-delà de 5 cartes, il est recommandé de passer commande en indiquant :

- nom et prénom du Client ;
- son e-mail ;
- sa qualité : particulier ou entreprise ;
- son besoin ;
- le nombre de cartes à commander ;
- la quantité de cartes souhaitées.

Dès finalisation de la commande, une confirmation de commande sera envoyée par email. Cette confirmation contiendra le descriptif de la commande, le numéro de commande ainsi que le lien vers les CGVU.

La Carte Cadeau sera envoyée à domicile ou mise à disposition au point accueil Auchan de la Galerie Commerciale Kirchberg pendant les horaires d'ouverture de celle-ci.

Dans l'hypothèse où la ou les cartes cadeaux sont envoyée(s) au domicile du Client, les frais de livraison sont à la charge du Client.

Le Client doit vérifier scrupuleusement l'adresse de livraison saisie. Ni GCK ni NHOOD ne peuvent être responsables en cas d'erreur de la part du Client dans la saisie de l'adresse postale du destinataire d'une Carte Cadeau.

Pour procéder au retrait de sa commande en Click&Collect au point accueil Auchan de la Galerie Commerciale Kirchberg, le Client sera tenu de montrer l'email de confirmation de commande, de même qu'un justificatif d'identité le cas échéant.

La Carte Cadeau peut être utilisée par le titulaire de la Carte Cadeau ou peut être donnée, en cadeau, à une autre personne qui deviendra le nouveau titulaire de la Carte cadeau. Lors de la remise de la Carte Cadeau, le Client doit informer le nouveau titulaire de la carte, de l'existence des présentes CGVU, consultable en ligne sur <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/>.

La Carte Cadeau ne peut être ni échangée, ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.

Il est formellement interdit de faire le commerce des Cartes Cadeaux sous quelque forme que ce soit. Toute violation de cette interdiction entraînera une pénalité de 200€ par violation, sans préjudice des dommages et intérêts pour réparer le préjudice subi du fait de la méconnaissance de cette interdiction.

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément à l'article 222-9 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la Carte Cadeau commandée à distance pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Si le Client souhaite retourner la Carte Cadeau, il doit accompagner ce retour d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat. La restitution de la Carte Cadeau doit alors être faite au point accueil Auchan de la Galerie Commerciale Kirchberg.

Ce retour donnera lieu à un remboursement du montant de la Carte Cadeau par crédit de votre carte bancaire dans un délai raisonnable suivant la réception de l'exercice de la rétractation, au plus tard

dans le délai de 14 jours. **TOUTEFOIS, LE DROIT DE RÉTRACTATION NE PEUT PLUS ÊTRE EXERCÉ DÈS QUE LA PREMIÈRE UTILISATION DE LA CARTE CADEAU DANS LA GALERIE COMMERCIAL KIRCHBERG.**

Article 5 - Fonctionnement des Cartes Cadeaux

Le Client qui détient une Carte Cadeau peut payer ses achats de produits ou de services uniquement dans les magasins et restaurants de la Galerie Commerciale Kirchberg, dont la liste, fournie en Annexe 1, est consultable sur <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/> et au point accueil Auchan de la Galerie Commerciale Kirchberg.

Les Cartes Cadeaux sont des cartes prépayées, chargées d'un montant prédéfinis et compris 50€ ; 100€ et 150€, dans la limite des stocks disponibles.

Le montant choisi par le Client est immédiatement disponible sur la Carte Cadeau.

Les Cartes Cadeaux ne peuvent bénéficier d'aucun code promotionnel lors de leur achat.

Les Cartes Cadeaux sont anonymes, elles sont uniques et répertoriées par le numéro situé au dos de la Carte Cadeau.

Les Cartes Cadeaux ne sont pas rechargeables.

Les remboursements, les avoirs et les retours en magasin ne peuvent pas être crédités sur une Carte Cadeau.

Article 6 – Paiement par Carte Cadeau

Le montant crédité sur la Carte Cadeau sera réduit du montant de chaque achat effectué.

Pour utiliser sa Carte Cadeau dans les boutiques de la Galerie Commerciale Kirchberg, le client doit d'abord activer sa carte en ligne sur www.giftcard.eu en mentionnant les numéros de la carte. Il recevra ensuite un code PIN permanent dédié à cette carte.

Le Client peut ensuite se rendre en boutique (de la Galerie Commerciale Kirchberg) et effectuer sa sélection d'achats.

Au moment de régler ses achats en caisse, le Client présente sa Carte Cadeau au commerçant et règle ainsi ses achats en validant le paiement par saisie de son code PIN sur le TPE.

Le commerçant lui indiquera si le montant figurant sur la Carte Cadeau suffit au règlement de ses achats ou si le solde doit être complété avec un autre moyen de paiement.

Si le montant de la Carte Cadeau est supérieur à celui du panier d'achat, le montant restant disponible sur la Carte Cadeau sera consultable sur le site <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/>.

Article 7 – Consultation du solde et de la durée de validité de la Carte Cadeau

Le Client a la possibilité de consulter le solde de sa Carte Cadeau ainsi que sa durée de validité en se rendant sur le site <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/>.

Article 8 – Durée de validité des Cartes Cadeaux

La Carte Cadeau est valable pour une durée de deux (2) ans à compter de sa date d'achat. Elle ne peut être échangée contre des espèces.

Une fois la durée de validité de la Carte Cadeau épuisée, la Carte Cadeau ne peut plus être utilisée.

A défaut d'utilisation de la Carte Cadeau dans un délai de deux (2) ans à compter de sa date d'achat, le montant correspondant sera considéré comme définitivement perdu et ne pourra pas donner lieu à un quelconque remboursement ou avoir.

A l'expiration de la durée de validité de sa Carte Cadeau ou lorsque le solde de celle-ci aura été totalement utilisé, le Client peut restituer la Carte Cadeau au point accueil Auchan du Shopping Center Kirchberg pendant les horaires d'ouverture de ce dernier afin qu'elle soit recyclée.

Article 9 – Perte, vol ou destruction

Les Cartes Cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables notamment en cas de perte, vol ou destruction.

En cas de perte, vol ou destruction, le Client ne peut pas faire opposition à l'utilisation de sa Carte Cadeau pour le montant restant. Le montant chargé sur la Carte Cadeau sera ainsi considéré comme perdu, et ne donnera lieu à aucun remboursement ni échange.

Article 10 – Incident ou refus de paiement

Lorsque l'opération de paiement au moyen de la Carte Cadeau échoue pour des raisons techniques, NHOOD met en œuvre tous les moyens raisonnables pour identifier l'incident et le résoudre.

Si la Carte Cadeau est endommagée, rendant son utilisation impossible, le paiement sera également refusé. Si la Carte Cadeau n'a pas été utilisée, elle pourra alors être remplacée au point accueil Auchan du Shopping Center Kirchberg pendant les horaires d'ouverture ; la Carte Cadeau envisagée sera alors désactivée.

L'utilisation de la Carte Cadeau peut être suspendu, bloqué ou restreint dans les cas suivants :

- Lorsque la sécurité de la Carte Cadeau est en jeu ;
- En cas de suspicion d'une fraude de la Carte Cadeau.

Dès l'insertion de la Carte Cadeau dans le terminal pour lecture de la bande magnétique, le titulaire de la Carte Cadeau est présumé donner son autorisation à la transaction. A partir de cet instant, la transaction ne peut plus être annulée.

Une transaction peut néanmoins être refusée pour les motifs suivants (non limitatifs) :

- Dépassement des fonds disponibles sur la Carte Cadeau ; ou
- Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation de la transaction en vertu des règles du système de paiement (par exemple Visa ou MasterCard) pour lequel la Carte Cadeau a été émise ; ou
- pour se conformer à une obligation légale (par exemple obligation engendrée par la législation anti-blanchiment).

Article 11 – Responsabilité

11.1. Responsabilité de NHOOD et/ou GCK

La responsabilité de NHOOD et/ou GCK sera uniquement engagée dans la mesure où le préjudice que subirait le Client serait exclusivement dû à une faute lourde ou une négligence de la part de NHOOD ou de GCK.

NHOOD et GCK ne saurait être responsable solidairement de tout dommage subi du fait de l'utilisation de la Carte Cadeau.

NHOOD et GCK décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de destruction total ou partie de la Carte Cadeau par le Client ou par un tiers (par exemple P&T ou toute société en charge de la livraison, i.e. DHL, UPS etc.).

11.2 Responsabilité du Client

Chaque Client ou détenteur d'une Carte Cadeau est pleinement responsable de sa bonne conservation et prendra les mesures nécessaires pour éviter toute perte, destruction ou abus dans son utilisation.

Article 12 – Service Client

Pour toute information, le service après-vente Carte Cadeau utilisables auprès de la Galerie Commerciale Kirchberg peut être contacté de la manière suivante :

- Par email : <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/>

Article 13 – Modification des CGVU

Les CGVU peuvent être modifiées à tout moment.

Toute modification de ces dernières entrera en vigueur lors de la publication des CGVU sur <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/>.

Toute modification sera disponible et consultable à tout moment en ligne sur <https://giftcard.kirchberg-shopping.lu/> ainsi qu'au point accueil Auchan de la galerie Commerciale Kirchberg pendant les horaires d'ouverture.

Article 14 – Traitement des données personnelles

Les données à caractère personnel nécessaires à l'acquisition et au fonctionnement d'une Carte Cadeau, telles que notamment le nom, le prénom, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse privée, le pays, la société (les « **Données** ») sont collectées et traitées par GCK et NHOOD en qualité de responsables du traitement, conformément au Règlement général sur la protection des données (EU) 2016/679 du 27 avril 2016 ainsi que toute réglementation luxembourgeoise qui y serait liée.

Les Données sont traitées dans le cadre de la bonne utilisation des Cartes Cadeaux, aux fins d'informations en lien avec l'utilisation des Cartes Cadeaux (telles que des newsletters, offres

spéciales, événements, services etc.) et toutes autres obligations comptables, statutaires et réglementaires.

Les Données ne seront transférées qu'en cas de besoin aux seuls prestataires de services agissant pour son compte en relation avec les Cartes Cadeaux. Ainsi, en dehors des cas où l'exécution du contrat l'y oblige, la loi l'y contraint ou le Client l'y autorise, aucune donnée personnelle du Client ne sera transférée à des tiers.

Concernant toute question relative au traitement des Données, le Client peut s'adresser directement à la personne en charge de la protection des données personnelles à l'adresse suivante dpo-luxembourg@nhood.com.

Le Client a le droit d'accéder à ses Données et d'en demander la rectification ou l'effacement. Le Client a, en outre, le droit de demander une limitation du traitement et de requérir la portabilité des données traitées dans les limites imposées par les réglementations en vigueur. La demande du Client tendant à l'exercice de ses droits doit être formulée par email à l'adresse suivante dpo-luxembourg@nhood.com.

Si le Client considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant n'est pas conforme aux dispositions légales, il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle ou le lieu où la violation aurait été commise. A Luxembourg, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de Protection des Données (CNPD).

Les Données sont conservées pendant 3 ans à partir de leur collecte et, le cas échéant, le temps nécessaire à l'archivage des dossiers et documents comptables ou tout autre délai imposé par la loi.

Article 15 – Intégralité

Les présentes CGVU des Cartes Cadeaux sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent.

Article 16 – Loi applicable et tribunaux compétents

Les CGVU sont soumises au droit luxembourgeois, dans préjudice des dispositions impératives de la loi du pays où le consommateur a sa résidence habituelle.

Sous réserve de l'application de l'article 18 du Règlement (UE) n° 1215/2012 du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2012 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale, les tribunaux luxembourgeois seront exclusivement compétents pour connaître de tout litige lié à l'interprétation, l'application et l'exécution des CGVU, ainsi que de tout litige lié à l'utilisation des Cartes Cadeaux.

ANNEXE 1 :

Liste des magasins et restaurants de la galerie Commerciale Kirchberg où la Carte Cadeau peut être utilisée

14/12/2021	
Enseignes	Catégorie
ACUITIS	SANTE
AMARINE	FOOD
APULIA ANTICHI SAPORI	FOOD
AUCHAN	HYPERMARCHE
BAGELSTEIN	FOOD
BCEE, niveau 0	SERVICES
BCEE, niveau 1	SERVICES
BOONCHU	FOOD
CAMILLE ALBANE	BEAUTE
CARAT BEAUTE L'ONGLERIE	BEAUTE
CAROLL	MODE
CATIMINI	MODE
CHRONOSTOCK	MAISON
CIGAR HUMIDOR	LOISIRS
COMPTOIR A BIERES	FOOD
CORDONNERIE CAMY	SERVICES
DEVRED	MODE
EDORA	ACCESSOIRES
EMPORIO DEL UOMO	MODE
ETAM LINGERIE	MODE
EXKI	FOOD
FOOT LOCKER	ACCESSOIRES
GERARD DAREL	MODE
GRAND OPTICAL	SANTE
GUESS	MODE
H&M	MODE
HAAGEN DAZS CAFE	FOOD
HUNKEMOLLER	MODE
IKKS JUNIOR	MODE
IKKS MEN	MODE
IKKS WOMEN	MODE
JACADI	MODE
JACQUES DESSANGE	BEAUTE
JENTGEN	ACCESSOIRES
K BEEF	FOOD
K KIOSK	SERVICES
KB Group	SERVICES
LA BOUTIQUE DU COIFFEUR	BEAUTE
LA BOUTIQUE DU COIFFEUR	BEAUTE
LAGOON	SERVICES
LAMA'S TEMPLE	FOOD
LE GOURMET ORIENTAL	FOOD
LINEHEART CITY	LOISIRS
MAESTRI DELLA PASTA	FOOD
MAISON 1 2 3	MODE
MINELLI	ACCESSOIRES
MOA	ACCESSOIRES
NESPRESSO	FOOD
NEUHAUS	FOOD
NJORD	FOOD
OBERWEIS	FOOD
OKAIDI	MODE
ORANGE	LOISIRS
ORIENTX KEBAB LOUNGE	FOOD
OTACOS	FOOD
PABLO	MODE
PARIS 8	BEAUTE
PAUL	FOOD
PHONE SMART	LOISIRS
PROMOD	MODE
PUNTO ROSSO	FOOD
QUICK	FOOD
RITUALS	BEAUTE
SEPHORA	BEAUTE
STARBUCKS	FOOD
SUSHI ROYAL	FOOD
SWAROVSKI	ACCESSOIRES
T HAIR DESIGN	BEAUTE
TAMARIS	ACCESSOIRES
THOMAS PIRON	SERVICES
WE LOVE TO TRAVEL	SERVICES
YVES ROCHER	BEAUTE
ZARA	MODE